

# ASSII La Red

## 8 años de compromiso y crecimiento

En el marco del 35° Aniversario de FEMAPE la división de Administración de Solicitudes de Implantes celebró su 8° Aniversario.

POR: CATALINA OUBEL

**D**esde el año 2002 la Federación de Mayoristas y Proveedores del Estado incorporó una red unificada que hoy cuenta con 150 proveedores, denominada ASSII La Red, mediante la cual las empresas abastecen de implantes, oxigenoterapia y asistencia ventilatoria domiciliaria a los afiliados del Instituto de Obra Médica Asistencial (IOMA).

Dentro de este sistema, FEMAPE cumple la función de intervenir en el proceso administrativo como representante de las empresas proveedoras, con el objetivo de colaborar en la mejora de los procesos de adjudicación, entrega de materiales y equipos, asesoramiento administrativo de facturación y gestión de cobro ante el IOMA.

En relación al rol que ocupa la Federación, la Gerente de ASSII La Red, Sofía Fernández, explicó que "al tratarse de una unidad de negocios para la empresa proveedora, el rol de FEMAPE se convierte en una labor técnica administrativa, que trabaja a diario para que los proveedores puedan contratar con el IOMA dentro de una normativa de reglas claras y confiables permitiendo proyectar a largo plazo".

Durante los 8 años de trabajo el sistema de prestaciones fue creciendo. En la actualidad, hay más de 130 empresas trabajando activamente en el convenio de implantes, que dieron cumplimiento a las 75.261 solicitudes de entrega en 350 sanatorios de la Provincia. Además hasta el día de la fecha se facturaron 62.582 cirugías.

El compromiso y el trabajo en conjunto de todos los integrantes del

Convenio permitió realizar mejoras técnicas que ayudaron a agilizar y optimizar el sistema de trabajo; el cambio más significativo fue el sistema de autorizaciones On-Line.

Al respecto, Sofía Fernández destacó que "llevó mucho tiempo lograr la implementación de este nuevo sistema y estamos orgullosos de poder estar trabajando en línea con 350 sanatorios de la provincia, las entidades intermedias y la auditoría del IOMA. Esta modificación beneficia a todos los actores del convenio y lo hace más transparente".

Desde el surgimiento del sistema de provisión de implantes, todas las entidades que conforman el Convenio tuvieron que afrontar diferentes etapas y varias crisis, pero según concluyó la Gerente de ASSII La Red, "el balance general es positivo porque el Convenio ha demostrado que no depende de las personas, y si bien todavía tiene aspectos a mejorar, sus fortalezas superan sus debilidades. Por lo que nuestra tarea es trabajar en que siga siendo elegido como la mejor alternativa de entre todos los sistemas prestacionales".

**“El balance general es positivo porque el Convenio ha demostrado que no depende de las personas, y si bien todavía tiene aspectos a mejorar, sus fortalezas superan sus debilidades” (Sofía Fernández, Gerente ASSII la Red)**



### Convenio de Oxigenoterapia y Asistencia Ventilatoria Domiciliaria

A partir del trabajo en conjunto entre las empresas, el IOMA y FEMAPE, en enero de 2007 se incorporó al sector ASSII La Red el Convenio de Provisión de Oxigenoterapia y Asistencia Ventilatoria Domiciliaria, que atiende las demandas de más de 800 afiliados del IOMA, de toda la Provincia de Buenos Aires, y cuenta con 12 empresas proveedoras que prestan servicio de primer nivel.

El Convenio nace a raíz de la necesidad de los proveedores y del IOMA de marcar reglas que ordenen el sistema de prestaciones de dicho servicio. Además, tiene como objetivos que las empresas tengan la posibilidad de contar con un representante que les garantice una gestión transparente y que los afiliados del IOMA cuenten con las prestaciones solicitadas en el corto plazo y con la mejor calidad.

Según detalla la Gerente de ASSII La Red, "fue a pedido de ambos actores cuando comenzamos a trabajar en un Convenio directo con el IOMA, para actuar como intermediarios y garantizar contrataciones sólidas que garanticen el pago al proveedor y la cobertura de oxígeno domiciliario en toda la Provincia de Buenos Aires. Antes de la implementación del Convenio, la mayoría de las prestaciones caían en legítimo abono, lo que generaba un conflicto constante tanto para las empresas como para el IOMA".

"Si bien se trata de un Convenio de menor envergadura que el de implantes, el trabajo que requiere es sumamente intensivo por lo particular de esta prestación. Trabajar a esta escala nos da la posibilidad de mantener un contacto directo con todos los afiliados que reciben el servicio y poder tomar decisiones en conjunto con cada integrante de La Red", concluyó Fernández. ■



El Director Titular de FEMAPE, Marcelo Berro, es dueño de la empresa Tecnovida y fue uno de los primeros proveedores que participó de la etapa inicial del Convenio de Implantes.

Según explicó Berro, el hecho de que las empresas se hayan agrupado para trabajar en conjunto trajo como resultado que el sistema de provisión de prótesis mejorara las gestiones que tienen que ver con la cobranza y en la solución de problemas puntuales de cada proveedor.

En este sentido, manifestó que "el sistema logró un beneficio mutuo, tanto para las empresas proveedoras como para el IOMA. Ese beneficio se traduce en la participación dentro del Convenio de más de 130 empresas, muchas de ellas pequeñas, que cubren la demanda de productos y servicios a los afiliados del IOMA, en forma directa, eficiente y en igualdad de condiciones.

"Si este sistema no existiera toda la demanda tendría que ser atendida sólo por un actor y tendríamos más de 130 intermediaciones con una evidente pérdida de eficiencia. Este concepto es fundamental y lo seguirá siendo siempre que haya que luchar con la idea recurrente de centralizar la provisión de prótesis al IOMA", indicó el directivo de FEMAPE.

Por último, destacó que la creación del Convenio de Oxigenoterapia y Asistencia Ventilatoria, en forma directa entre FEMAPE y el IOMA, ha mejorado el posicionamiento de la Federación en relación a cualquier tema que involucre al Instituto de Obra Médica Asistencial.



Equipo de trabajo de la división ASSII La Red